



IME « Le Castel de Navarre »

1 Impasse d'Oly
64110 Jurançon

Tél : 05.59.06.09.44 - Fax : 05.59.06.51.36
Courriel : ime.casteldenavarre@pep64.org

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DU 07 DÉCEMBRE 2016

COMPTE-RENDU PROVISOIRE ⇒ EN ATTENTE DE VALIDATION LORS DU PROCHAIN CVS

Étaient présents :

- **Représentants des jeunes** : Laura LARRÈRE
- **Représentants des familles** : Maryvonne DE RAVIGNAN, Sandra DEVILLEBICHOT, Katia DILÉ
- **Représentants de personnels de l'IME** : Karine BERGOULI, David JEANTOY
- **Direction de l'IME** : Stéphane GRACIA directeur de pôle TPEA Est et Kévin GOURAUD responsable d'établissement
- **Coordination pédagogique** : Elise MÉDINA-GONZALEZ
- **Invités à titre consultatif** :
Représentante de la Ville de Jurançon : Mme HERNANDEZ
Personnels de l'IME : Yves GUINARD (cadre éducatif - responsable d'internat et d'externat, des surveillants de nuit et des jeunes dits à besoins spécifiques), Frédéric GRAINDORGE (moniteur atelier menuiserie)
Familles : Mme et M. DABENCENS, Mme CESARO, Mme BELKOUCHE

Excusés : M. SOUM (représentant suppléant des familles)

En préambule, M. GOURAUD annonce l'organisation de nouvelles élections pour le CVS en début d'année prochaine, tous les collèges seront concernés : jeunes, parents et professionnels du Castel (avis aux volontaires !).

Il est rappelé que les délégués des familles ont été élus et s'expriment dans le cadre de cette délégation, en toute responsabilité, et que les familles sont censées les contacter directement pour manifester un éventuel désaccord.

Droit de réponse

Le jeune A. C., cité dans une question des jeunes lors du CVS du 21 septembre 2016, fait valoir son droit de réponse, fidèlement retranscrite ci-dessous :

« Chers délégués du CVS,

Bonjour,

Je me sens outré par ces accusations sur codes WIFI du Castel, ceci est de la diffamation !

Je m'explique : je n'ai jamais eu les codes WIFI du Castel, j'utilise la « 2G/3G/4G » de mon téléphone pour aller sur internet.

A. C. »

1 - Approbation du compte-rendu du CVS précédent

Les modifications suivantes sont apportées au compte-rendu du CVS du 21/09/2016 :

- 3.5) remplacer le terme « coordinateur unique » par « référent unique »
- 5.3) ajouter qu'en plus du SISP, il existe un atelier spécifique pour les plus grands, ces groupes éducatifs permettent le maintien des acquis scolaires.

Ainsi modifié et complété, le relevé de conclusions du CVS du 21 septembre 2016 est approuvé à l'unanimité.

2 - Suites réservées aux avis et propositions émis lors des précédents CVS

R.A.S

3 - Questions des jeunes

3.1 – Cantine

- La cuisine est moins bonne qu'avant

Réponse de la direction : il y a eu une erreur sur le niveau de gamme des approvisionnements auprès de la société ELIOR, la qualité était clairement insatisfaisante. Le niveau qualitatif a été revu, de plus le chef cuisinier se réapprovisionne pour certains produits (dont la viande) chez nos anciens fournisseurs.

- du kebab et plus de hamburgers ?

Réponse de la direction : à voir avec le chef cuisinier. Concernant le kebab, pourquoi pas pendant la semaine du goût ou dans le cadre des repas à thème ? Concernant les hamburgers, ils sont déjà prévus régulièrement aux menus.

- parfois les repas servis au réfectoire sont différents de ceux servis aux pavillons

Réponse de la direction : il y a eu des erreurs de livraisons sur certains produits, ce qui explique que parfois tout le monde n'a pas eu exactement la même chose dans l'assiette. Cela a été rectifié.

L'installation du logiciel de la société ELIOR et l'utilisation de leur centrale d'achats sont une bonne chose. Cela permet au chef de cuisine d'être plus efficace dans la gestion de ses stocks et de ses commandes, tout en préservant son métier de cuisinier.

La commission « Menus » devrait se réunir à nouveau début 2017.

3.2 – Ballons

Les jeunes voudraient des ballons et des filets pour jouer au volley, et aussi des ballons de foot et de rugby

Réponse de la direction : OK, quantité à voir pour répartir les ballons entre les classes et les pavillons d'internat.

3.3 – Goûters

Les internes voudraient plus de variété pour les goûters.

Réponse de la direction : dites-nous ce que vous souhaiteriez et on vous dira si cela est possible ou pas.

3.4 – Demande de tables de ping-pong

Réponse de la direction : réponse négative déjà donnée les 3 CVS précédents !

3.5 – Internat

Pourquoi n'a-t-on pas le droit d'aller dans la cour du bas pour la récré de midi ?

Réponse de la direction : pour des raisons de surveillance et de responsabilité. Chaque éducateur ayant plusieurs jeunes à surveiller, les internes restent au pavillon sous la surveillance de leur éducateur.

3.6 – Sorties

- des jeunes voudraient aller au Laser Quest

Réponse de la direction : projet à porter par les éducateurs, un budget est alloué en fonction des projets présentés par les éducateurs.

- des jeunes voudraient aller à la neige

Réponse de la direction : projet à porter par les éducateurs (budget spécifique), d'autant plus que la pension complète est prise en charge par les PEP64 (gîte d'Arette) et que les seuls frais à la charge des familles seraient le forfait remontées ski à tarif scolaire.

3.7 – Locaux

- peinture des classes à refaire

Réponse de la direction : c'est prévu dans le projet de rénovation du Castel.

- faire des WC séparés garçons / filles

Réponse de la direction : c'est prévu dans le projet de rénovation du Castel.

Mixité dans les pavillons d'internat : une fois que les internes disposeront de chambres individuelles, la question de la mixité garçons / filles dans les pavillons d'internat sera une réflexion qui devra être menée.

- trous juste rebouchés dans la cour, pourquoi pas refaire toute la cour ?

Réponse de la direction : parce que c'est trop cher.

- rideaux de la classe Gabizos déchirés / plateau du four micro-ondes cassé / D1 : problème de pression dans les douches / D2 : mettre des abattants aux WC, la douche du milieu fait un bruit de moteur, l'ordinateur de la salle à côté du salon est en panne

Réponse de la direction : à vérifier par nos agents d'entretien.

4 - Questions des familles

Compétence du CVS : les délégués des parents observent que le CVS est systématiquement utilisé pour informer la direction des pannes diverses et des demandes de renouvellement des matériels éducatifs, ludiques ou sportifs, et que ces informations sont relayées par les délégués des jeunes ⇒ ces informations devraient circuler en premier lieu par les voies internes de communication, lors des réunions institutionnelles quotidiennes ou hebdomadaires.

4.1 – Comment mieux informer les familles des activités quotidiennes de leurs enfants, en externat et en internat ?

Les familles évoquent à nouveau le manque d'informations individualisées concernant le quotidien de leur enfant, exemples d'informations souhaitées :

- mot des enseignants annonçant une sortie ou la participation du jeune à un projet
- descriptif d'un projet / atelier auquel le jeune participe ponctuellement ou régulièrement
- résumé hebdomadaire des activités du jeune (sortie au magasin, sortie pour soutenir des camarades sur une rencontre sportive, visite d'un lieu, etc)

Les parents espèrent une réelle prise en compte de leur attente par l'ensemble des professionnels et de la direction, et la mise en place de moyens concrets pour y répondre efficacement et durablement.

Une maman demande « qui regarde le carnet de liaison au Castel ? », car les documents qu'elle transmet au Castel peuvent rester longtemps dans le carnet de liaison de son enfant sans être récupérés par l'établissement ...

Réponse de la direction : le fonctionnement du secrétariat fait l'objet d'une réflexion pour y intégrer l'aspect « vie scolaire », comme dans un collège, et notamment la gestion des informations circulant via les carnets de liaison des jeunes.

Le carnet de liaison sera certainement modifié pour la rentrée de septembre 2017, avec notamment plus de pages pour la communication « famille / établissement ».

L'accès en ligne au dossier de leur enfant, via AIRMES, prévu pour septembre 2017, sera un moyen de répondre à aux demandes d'information des parents.

Calendrier des classes : Elise MEDINA-GONZALEZ précise que les enseignants ont conscience de ce déficit d'informations à l'égard des parents et de la nécessité d'y remédier. Justement, afin de répondre à la demande de photos de classes et pour financer l'achat des vidéo projecteurs, un calendrier des classes 2017 sera prochainement mis en vente.

L'ancien Groupe F « Autres compétences » : Quel est le projet d'établissement pour ces jeunes et ses modalités de mise en œuvre ?

L'emploi du temps de ces jeunes reste flou pour les familles ⇒ peu de temps scolaires et peu de temps d'ateliers, impression d'activités surtout occupationnelles.

Réponse de la direction : des précisions sur les programmes éducatifs concernant ces jeunes seront à apporter au prochain CVS mais il s'agit d'adapter au maximum l'accompagnement de ces jeunes dont l'accompagnement en atelier nécessite certain aménagements.

4.2 - Soins médicaux et thérapeutiques : mouvement des personnels et impact sur le suivi thérapeutique des enfants ? Prise en charge thérapeutique : jusqu'à quel âge ? Arrêt du suivi thérapeutique au Castel : qui en décide ? Comment s'organise la transition avec les thérapeutes qui prennent le relai en externe (transmission des bilans) ?

Réponse de la direction : annonce de recrutements récents :

- cadre de santé Céline BORDENAVE coordonne l'équipe soins et facilite la centralisation et la communication transversale des informations.
- pédopsychiatre Agnès PARGADE
- orthophoniste Sophie HEITZ

La prise en charge thérapeutique dépend des besoins identifiés du jeune et de son projet de vie. La décision de l'arrêt de soins est prise par l'équipe soins et le médecin, et la famille en est aussitôt informée.

Suivi psychologique des jeunes : une maman raconte que c'est son enfant qui, en accord avec la psychologue du Castel et en fonction des besoins qu'il éprouve, décide de la régularité de ses rendez-vous avec la psy ⇒ c'est au jeune de faire un autodiagnostic sur son état mental et d'évaluer la nécessité d'une séance psy ? Nos jeunes sont-

ils en mesure de faire ce travail sur eux-mêmes ? Le maintien, l'espace ou l'arrêt du suivi psy reposeraient-ils uniquement sur le choix du jeune ?

Réponse de la direction : ces questions doivent être traitées avec le psychologue qui accompagne votre enfant puisqu'il s'agit de situation individuelle. Dans tous les cas, il faut davantage de communication autour de ces situations de jeunes dont l'accompagnement psychologique peut se révéler difficile à mettre en place dans certains cas (manque d'adhésion du jeune, refus).

4.3 - Formation préprofessionnelle / stages : quels moyens pour une meilleure adéquation entre la formation préprofessionnelle et les attentes du monde professionnel (ESAT, milieu ordinaire) ?

Réponse de la direction : la polyvalence des ateliers est importante pour préparer les jeunes à s'adapter à un métier différent de sa formation au Castel. Il existe des niches à développer telles que l'informatique. Par ailleurs, un restaurant pédagogique de 13 couverts est en cours de création.

Pour information, des jeunes et leur éducateur vont chaque année à Noël pour faire les emballages cadeaux chez CASA et collecter un peu d'argent pour leurs projets éducatifs.

Mme HERNANDEZ propose un stand gratuit à l'occasion du marché de Noël à Jurançon.

4.4 - Point sur le lancement de la 1^{ère} tranche des travaux de rénovation ?

Réponse de la direction : 1^{ère} tranche de travaux sur 5 ans, démarrage attendu pour juillet 2017, pour un budget de 5.5 Millions.

4.5 - Café-Parents : choix du thème de la prochaine conférence ?

Réponse de la direction : à travailler ensemble, Alice LETESSIER pourrait être contactée pour une intervention sur l'adolescence.

Pour information, conférence du docteur POMMEREAU au Palais Beaumont le 24 mai à 13h30 sur le thème de « Ados en crise ».

4.6 - Développer les temps conviviaux à partager avec les familles ? Idées : goûter et découverte des décorations de Noël du Castel / Goûter-galette des rois / Vente de bulbes - plantes - plants potager par les professionnels et les jeunes des ateliers horticulture-espaces verts ...

Réponse de la direction : oui, c'est prévu.

4.7 - Organisation d'une Journée Portes Ouvertes ?

Réponse de la direction : cet événement serait à bien distinguer de la kermesse, car les espaces de travail seraient ouverts et expliqués au public, ce qui est incompatible avec la surveillance des jeunes en même temps.

5 - Questions des représentants des personnels

R.A.S

6 - Informations de la Direction sur la vie du Castel de Navarre

- Règlement de fonctionnement intérieur : il sera à valider au prochain CVS, et sera ajouté un article concernant le service minimum en cas de grève.
- Mécénat LCL : 3 000 € de dons actés sur 18 000 € de frais d'achats de 9 vidéo projecteurs pour les classes
- Gestion des traitements médicamenteux : les traitements seront dorénavant préparés par la pharmacie du Stade à Jurançon afin d'assurer une sécurité optimale des traitements et une traçabilité des médicaments.

7 - Date du prochain CVS

A la demande des parents, le jour et l'horaire du CVS sont changés pour faciliter la participation des parents.

La date du prochain CVS est fixée **au mardi 21 mars 2017 à 17h15.**

La vice-présidente du CVS

Sandra DEVILLEBICHOT

Les représentants des familles ont pour mission de recevoir les questions et remarques des parents pour les transmettre au CVS. N'hésitez pas à les contacter :

Sandra DEVILLEBICHOT : 06.52.34.98.48 ou sandra.devillebichot@free.fr

